Die "LohiBW Meet"-Umgebung

- Kurzanleitung für Mitglieder

Stand 27.04.2020

Inhaltsverzeichnis

Inhaltsverzeichnis	1
Technische Voraussetzungen	
Aufruf der "LohiBW Meet"-Umgebung / Passworteingabe	2
Online-Beratungsraum / Ansichten wechseln	3
Kamera und Ton einschalten	4
Bildschirm teilen	5
Chat öffnen	6
Weitere Einstellungen	7

Technische Voraussetzungen

Hardware: Headset / Mikrofon und Lautsprecher

Webcam (empfohlen)

Software: LohiBW Meet funktioniert nur über Google Chrome und Firefox/PC-Laptop oder Tablet

(bei Tablet Google Chrome herunterladen und auf Desktop-Version wechseln)

Aufruf der "LohiBW Meet"-Umgebung / Passworteingabe

Ihr jeweiliger Berater bei der LohiBW wird in Vorbereitung auf Ihren Online-Videoberatungstermin einen entsprechenden Online-Beratungsraum erstellen. Kurz vor dem vereinbarten Online-Videoberatungstermin erhalten Sie einen Einladungslink und das Passwort per Portalnachricht zugeschickt.

Anhand des Mitglieds Max Mustermann wollen wir Ihnen das die ersten Schritte visualisieren:

"Max Mustermann" hat die Mitgliedsnummer 612-1001 und wird von "Bea Rater" betreut.

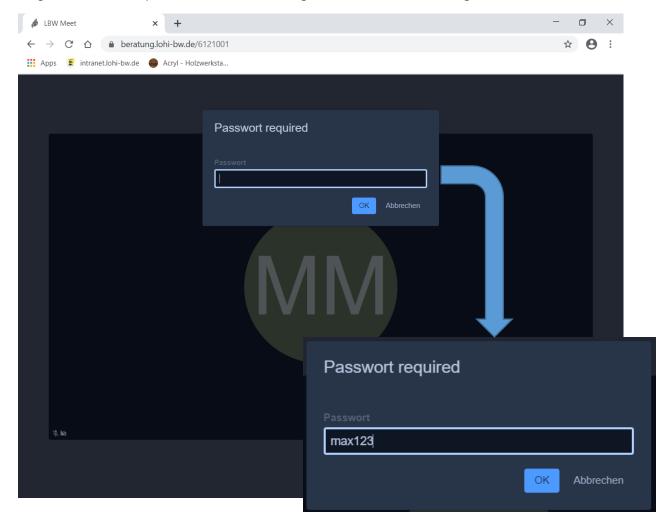
Nachdem der Online-Beratungsraum durch "Bea Rater" angelegt wurde, erhält "Max Mustermann"

den folgenden Einladungslink https://beratung.lohi-bw.de/6121001

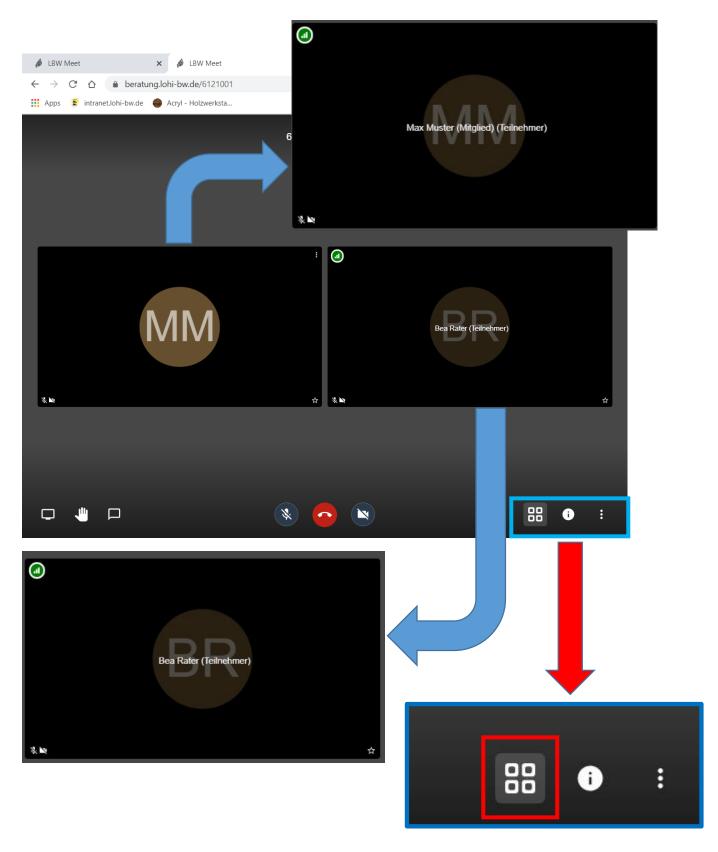
und das von seinem Berater gewählte Passwort "max123"

per Portalnachricht zugeschickt.

Über den Einladungslink gelangt Max Mustermann in den Online-Beratungsraum und wird aufgefordert das entsprechende Passwort einzugeben, um der Onlinesitzung beizutreten:



Online-Beratungsraum / Ansichten wechseln

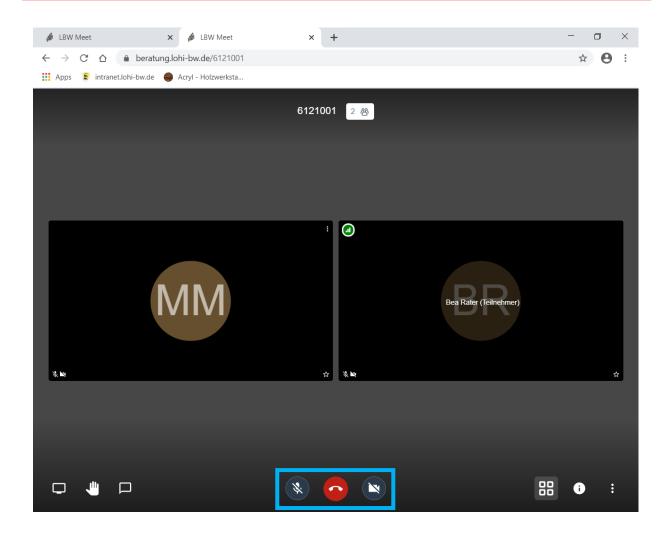


Die Bildansicht (Großbild/Kachelansicht) der Teilnehmer können Sie wie folgt ändern.

Kamera und Ton einschalten

WICHTIGE INFORMATION!

Die "LohiBW Meet"-Umgebung ist so voreingestellt, dass Sie Ihre Webcam und Ihr Mikrofon zunächst einschalten müssen.

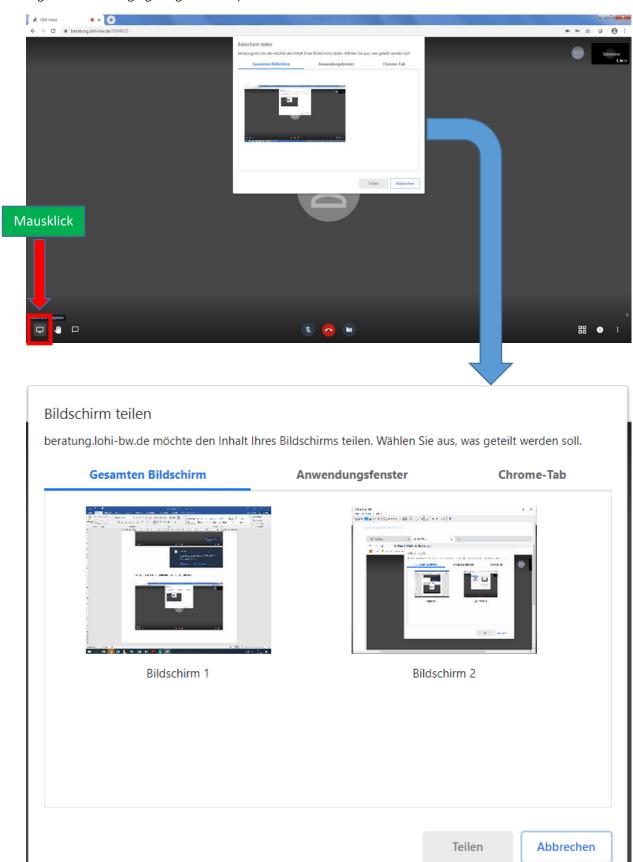


Über diese drei Icons können Sie Ihr Mikro und Ihre Webcam an- bzw. ausschalten oder die Videokonferenz verlassen.



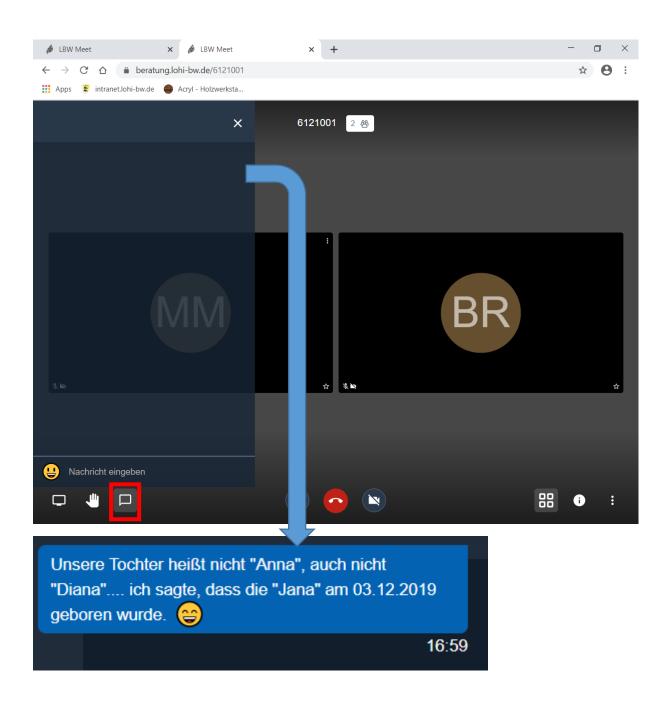
Bildschirm teilen

Im Online-Beratungsraum besteht die Möglichkeit den Desktop-Bildschirm zu teilen. So können z.B. digitalisierte Belege gezeigt und besprochen werden.



Chat öffnen

Im Rahmen der Videokonferenz steht Ihnen auch ein Chat zur Verfügung. Diesen können Sie zum Beispiel für die Eingabe von schwer verständlichen Namen oder Begriffen, Links usw. nutzen.



Weitere Einstellungen

Darüber hinaus steht Ihnen auch eine Vielzahl an weiteren Einstellungsmöglichkeiten zur Verfügung.

